

Kalite yönetimi ve mükemmellik, Japonya, Almanya ve İsviçre gibi yüksek maliyetli ülkeleri başarılı kıldı. Kaizen'den premium kalite ile ihracat hakimiyetine - müşterilerin dünya çapında değer verdiği ve premium fiyatlar ödediği ustalık ve yeniliği temsil ediyorlar.

İmaj ve değer ikilemi

Ancak kanıtlanmış faydalarına rağmen, imaj zarar gördü. Ani konularda hemen ilerleme isteyen insanların olduğu hızlı bir dünyada yaşıyoruz. Bu yeni zamanlarda, Kalite Yönetim sistemleri (KY) ve Mükemmellik çerçeveleri başka bir çağdan gibi hissettiriyor. İnsanlar "kalite yönetimi" deyince bürokratik süreçleri ve sonsuz belgelendirmeyi düşünüyorlar. "Mükemmellik" dediklerinde ise teorik çerçeveleri ve zaman alan değerlendirmeleri düşünüyorlar. Bu nedenle birçok organizasyon, bu erdemlerin sunduğu büyük faydaları kaçırıyor. **KAIZUNO® mükemmelliği insanlara geri getiriyor** - liderlikten tüm çalışanlara, gerekli eğitim veya pahalı sertifika kursları olmadan, anında sonuçlar ve şeffaf değerle erişilebilir ve kullanışlı hale getiriyor.

KAIZUNO® mükemmellik Yolculuğu nedir?

KAIZUNO®, organizasyonları doğal olarak sürdürülebilir mükemmelliğe, normal günlük işlerde rutin olarak yerleşmiş şekilde yönlendirir. **Üç bileşen** içerir: bir **doğal yaklaşım** (5 Adım Başarı Formülü), KAIZUNO® **dijital sistemine** erişim ve **koç desteği**.

Nasıl çalışır?

Organizasyonlar, 5 adımlı başarı formülünü öğrendikleri "Başarıya 5 Gün" webinarı ile başlarlar. Bu formül, tüm temel mükemmellik ilkelerini mantıklı, doğal bir sıraya entegre eder. Webinar, bu formülün "kalem ve kağıt" veya dijital sistem kullanılarak nasıl uygulanacağını gösterir. Oturumlar arasında, ekipler her adımı gerçek mükemmellik zorluklarına manuel yöntemler veya yapılandırılmış değerlendirme için dijital sistemi kullanarak uygularlar. Dijital sistemi kullanan ekipler ek destek alır: koçlar webinar başlamadan önce özelleştirme konusunda yardımcı olur ve sonrasında takip danışmanlığı sağlar. Haftanın sonunda, ekipler somut sonuçlar elde eder. Sonrasında, özel mükemmellik alanlarını keşfederek veya değerlendirmeler ve denetimler için hazırlanarak genişleyebilirler.

Mevcut mükemmellik ve kalite teklifleri

- **Kapsamlı mükemmellik kontrolü** - Mevcut mükemmellik olgunluğunun tam bir genel görünümünü al, tüm mükemmellik girişimleri için ideal başlangıç noktası
- **Kalite yönetimi kontrolü** - Mevcut KY olgunluğunun tam bir genel görünümünü al, tüm kalite girişimleri için ideal başlangıç noktası
- **Çalışan görüşmesi hazırlığı** - E-öğrenme modülleri ve AI görüşme simülatörü personelin değerlendirme görüşmelerine hazırlanmasına yardımcı olur

Kuruluşlar neyi başarır

Yaparak mükemmellik - herkes önceden eğitim almadan başarıya hemen katkıda bulunabilir. Ekipler gerçek zorluklarla çalışırken mükemmelliklerini geliştirirler. Ekip üyeleri kendi işlerini daha iyi hale getirmek için mükemmellik fırsatlarını kendileri belirlediklerinde, uygulamaya doğal olarak daha bağlı olurlar. **Dijital sistemi kullanan ekipler ek olarak şunları alır:**

- Organizasyonun özel hedeflerine, zorluklarına, bağlamına, süreçlerine ve paydaşlarına **%100 uyarlama**
- Nerede iyi olduklarını ve nerede gelişmeleri gerektiğini gösteren **dahili içgörüler**
- Farklı perspektiflerden **çoklu değerlendirme raporları**: başarı faktörleri, paydaşlar, süreçler ve stratejik hedefler
- Uygulamalarını kanıtlanmış standartlarla doğal olarak kıyaslayan **AI destekli ilhamlar**
- Bir sonraki mükemmellik seviyesine ulaşmak için **yol haritası**
- **Dış değerlendirme başvuruları** ve hazırlık, tüm KY ve mükemmellik standartlarıyla uyumluluk (örn. ISO, EFE).
- **Ortaklıklar** sayesinde, kesintisiz değerlendirmeler mümkündür - örneğin ESPRIX Excellence Suisse ile
- Organizasyonlar değerlendirmeler ve denetimler öncesinde güvenlik kazanır, önceden iyileştirebilir ve dürüst iç görüşlerini dış denetçi/değerlendirici perspektifiyle karşılaştırabilirler. Haftalar veya aylar yerine sadece birkaç saat içinde bir hafta içinde netlik elde ederler

Başarı için Ön Koşullar

- **Gerçek bir mükemmellik veya kalite zorluğu, yaklaşan değerlendirme/denetim veya bir ödül kazanma arzusu** - genel ilgi değil, belirli bir hedef
- **1-2 motivasyonlu kişi** hafta boyunca ekipleriyle birlikte çalışmaya istekli
- **Zaman yatırımı** - 5 x 1 saatlik webinar oturumu ve sonrasında uygulama çalışması