

Günümüzde her şey ve herkes dijital. Her zaman.

Ancak giderek daha fazla insan için dijitalleşme bunaltıcı geliyor ve ihtiyaçlarını göz ardı ediyor - uygulamalarla mücadele eden yaşlılar, AI'dan korkan çalışanlar, daha az iş yerine daha fazla iş yaratan bağlantısız sistemler.

Bizim dijitalleşmemiz, daha fazla karmaşıklık eklemek yerine faydalı, insan odaklı çözümlere odaklanıyor.

Dijital yol haritası nedir?

Yol Haritası, KOBİ'leri (ve diğer kuruluşları) sistematik olarak dijital başarıya götürür. Üç bileşeni içerir: **yapılandırılmış bir yaklaşım** (5 Adımlar Başarı Formülü), **KAIZUNO® dijital sistemine** erişim ve **koç desteği**.

Bu teklif, **İsviçre Ticaret Odası Biel-Seeland (WIBS)** ile birlikte geliştirildi. Odanın üyeleri, özel BT departmanları olmadan küresel müşterilerin dijital beklentilerini karşılamak zorunda.

Başarılı program 2017'den beri devam ediyor ve zaman içinde sürekli olarak iyileştirildi.

Nasıl çalışır?

Kuruluşlar, bağlamlarına uyarlanmış anketlerle onları destekleyen dijital sistemi kullanır. İşe başlamayı kolaylaştırmak ve hızlı sonuçlar almak için, sorular ve rehberlik için koç desteği içeren *"Başarıya 5 Gün"* webinarı var.

Ekipler kapsamlı bir dijital değerlendirme ve kişiselleştirilmiş değerlendirmeler alır. Haftanın sonunda ekipler somut sonuçlara sahip olur. Sonrasında, ek ekip üyeleri davet ederek veya özel dijital alanları keşfederek genişleyebilirler.

Mevcut dijital teklifler

- **Kapsamlı dijital kontrol** - Mevcut dijital olgunluğun eksiksiz ve temelli bir genel görünümünü alın
Tüm dijital girişimler için ideal başlangıç noktası
- **Dijital kabus** - Ekibiniz, kendi işinizle rekabet etmeye çalışan hayali bir startup'a dönüşür
- **Süreç otomasyonu** - Tekrarlayan görevleri ortadan kaldırın ve nitelikli çalışanları katma değerli işler için serbest bırakın
- **Dijital müşteri yolculuğu** - İlk temastan satış sonrası hizmete kadar her temas noktasını optimize edin
- **AI adaptasyonu** - Modaları takip etmek yerine gerçekten iş sorunlarını çözen yapay zekayı uygulayın

Belirli kurumsal ihtiyaçlara göre ek özel alanlar da mevcuttur.

Kuruluşlar neyi başarır

Ekipler dijital öncelikleri hakkında netlik ve somut bir uygulama yolu elde eder. Dijital sistem otomatik olarak iç görüşler ve uygulanabilir öneriler üretir. Kuruluşlar, AI'ın anlamlı bir şekilde nasıl uygulanabileceğini ilk elden deneyimler - KAIZUNO®'nun kendisi insan odaklı dijital dönüşümün harika bir örneğidir.

Ekipler, tüm bilgi sahipleri operasyonları aksatmadan müsait oldukları zamanda katkıda bulunabilirken haftalarca iş tasarrufu yapar. Ekip üyeleri çözümleri kendileri belirlemeye yardımcı olduğunda, doğal olarak uygulamaya daha bağlı olurlar.

Başarı için Ön Koşullar

- **Gerçek bir dijital zorluk** - teknolojinin çözmeye yardımcı olabileceği gerçek bir iş sorunu
- **1-2 motivasyonlu kişi** hafta boyunca ekipleriyle birlikte çalışmaya istekli
- **Zaman yatırımı** - 5 x 1 saatlik webinar oturumu ve sonrasında uygulama çalışması