

De nos jours, tout et tout le monde est numérique. Tout le temps.

Pour de plus en plus de personnes cependant, la digitalisation semble écrasante et ignore leurs besoins – les seniors qui peinent avec les applications, les employés qui craignent l’IA, les systèmes déconnectés qui créent plus de travail au lieu d’en réduire.

Notre digitalisation se concentre sur des solutions utiles et centrées sur l’humain au lieu d’ajouter plus de complexité.

Qu’est-ce que la feuille de route numérique ?

La Feuille de route mène les PME (et autres organisations) systématiquement vers le succès numérique. Elle comprend trois composants : **une approche structurée** (Formule de Succès en 5 Etapes), l’accès au **système numérique KAIZUNO®**, et **un accompagnement par un coach**. L’offre a été développée en collaboration avec la **Chambre de commerce suisse Bienne-Seeland (WIBS)**, dont les membres doivent répondre aux attentes numériques de clients mondiaux sans départements informatiques dédiés. Le programme réussi fonctionne depuis 2017 et a été continuellement amélioré au fil du temps.

Comment ça marche ?

Les organisations utilisent le système numérique qui les aide avec des questionnaires adaptés à leur contexte. Pour faciliter l’intégration et garantir des résultats rapides, il existe le webinaire « *5 Days to Success* » avec un soutien de coach pour les questions et les conseils. Les équipes obtiennent une évaluation numérique complète et réalisent des évaluations individualisées complètes. À la fin de la semaine, les équipes ont des résultats concrets. Par la suite, elles peuvent s’étendre en invitant des membres d’équipe supplémentaires ou en explorant des domaines numériques spécialisés.

Offres numériques disponibles

- **Contrôle numérique complet** – Obtiens un aperçu complet et fondé de la maturité numérique actuelle Point de départ idéal pour toutes les initiatives numériques
- **Cauchemar numérique** – Ton équipe devient une startup fictive qui essaie de surpasser ta propre entreprise
- **Automatisation des processus** – Élimine les tâches répétitives et libère les travailleurs qualifiés pour un travail à valeur ajoutée
- **Parcours client numérique** – Optimise chaque point de contact du premier contact au service après-vente
- **Adoption de l’IA** – Implémente l’intelligence artificielle qui résout réellement les problèmes business au lieu de suivre les modes

Des domaines spécialisés supplémentaires sont également disponibles selon les besoins

organisationnels spécifiques.

Ce que les organisations réalisent

Les équipes obtiennent de la clarté sur leurs priorités numériques et un chemin d'implémentation concret. Le système numérique génère automatiquement des insights internes et des recommandations actionnables. Les organisations expérimentent de première main comment l'IA peut être appliquée de manière significative - KAIZUNO® lui-même est un excellent exemple de transformation digitale centrée sur l'humain. Les équipes économisent des semaines de travail tandis que tous les détenteurs de connaissances peuvent contribuer pendant leur temps disponible sans perturber les opérations. Lorsque les membres de l'équipe aident à identifier eux-mêmes les solutions, ils sont naturellement plus engagés dans la mise en œuvre.

Conditions préalables au Succès

- **Un vrai défi numérique** - un problème business réel que la technologie pourrait aider à résoudre
- **1 à 2 personnes motivées** prêtes à travailler dessus avec leur équipe pendant la semaine
- **Investissement en temps** - 5 séances de webinaire d'une heure plus le travail d'application par la suite