

Le management de la qualité et l'excellence ont rendu prospères des pays à coûts élevés comme le Japon, l'Allemagne et la Suisse. Du Kaizen à la domination des exportations grâce à la qualité premium - ils incarnent le savoir-faire et l'innovation que les clients du monde entier apprécient et pour lesquels ils paient des prix premium.

## **Le dilemme de l'image et de la valeur**

Pourtant, malgré leurs avantages prouvés, l'image en a souffert. Nous vivons dans un monde rapide où les gens veulent des progrès immédiats sur des sujets soudains. En ces temps nouveaux, les systèmes de Management de la Qualité (QM) et les cadres d'Excellence semblent venir d'une autre époque. Quand les gens entendent « *management de la qualité* », ils pensent à des processus bureaucratiques et à une documentation sans fin. Et quand ils entendent « *Excellence* », ils pensent à des cadres théoriques et à des évaluations chronophages. Tant d'organisations passent à côté des vastes bénéfices que ces vertus offrent. **KAIZUNO® ramène l'excellence aux gens** - du leadership à tous les employés, la rendant accessible et utile avec des résultats immédiats et une valeur transparente. Sans formation requise ni cours de certification coûteux.

## **Qu'est-ce que le parcours d'excellence KAIZUNO® ?**

KAIZUNO® mène naturellement les organisations vers une excellence durable, ancrée comme routine quotidienne dans les affaires normales de tous les jours. Il comprend **trois composants** : une **approche naturelle** (Formule de Succès en 5 Etapes), l'accès au **système numérique** KAIZUNO®, et un **support de coach**.

## **Comment ça marche ?**

Les organisations commencent par le webinaire « 5 Jours vers le Succès » où elles apprennent la formule de succès en 5 étapes. Cette formule intègre tous les principes d'excellence essentiels dans une séquence logique et naturelle. Le webinaire montre comment appliquer cette formule en utilisant « papier et crayon » ou le système numérique. Entre les sessions, les équipes appliquent chaque étape à leurs vrais défis d'excellence en utilisant soit des méthodes manuelles soit le système numérique pour une évaluation structurée. Les équipes utilisant le système numérique reçoivent un support supplémentaire : les coachs aident avec la personnalisation avant que le webinaire commence et fournissent des consultations de suivi après. À la fin de la semaine, les équipes ont des résultats concrets. Ensuite, elles peuvent s'étendre en explorant des domaines d'excellence spécialisés ou en se préparant pour des évaluations et des audits.

## **Offres d'excellence et de qualité disponibles**

- **Vérification complète d'excellence** - Obtiens une vue d'ensemble complète de la maturité d'excellence actuelle, point de départ idéal pour toutes les initiatives d'excellence
- **Vérification du management de la qualité** - Obtiens une vue d'ensemble complète

de la maturité QM actuelle, point de départ idéal pour toutes les initiatives qualité

- **Préparation d'entretien employé** - Les modules d'e-learning et le simulateur d'entretien IA aident le personnel à se préparer pour les entretiens d'évaluation

## Ce que les organisations réalisent

**Excellence par l'action** - tout le monde peut immédiatement contribuer au succès sans formation préalable. Les équipes développent leur excellence en travaillant sur de vrais défis. Quand les membres de l'équipe identifient des opportunités d'excellence pour améliorer leur propre travail eux-mêmes, ils sont naturellement plus engagés dans la mise en œuvre. **Les équipes utilisant le système numérique obtiennent en plus :**

- **Adaptation à 100%** aux objectifs spécifiques de l'organisation, défis, contexte, processus et parties prenantes
- **Insights internes** montrant où elles sont bonnes et où elles doivent s'améliorer
- **Rapports d'évaluation multiples** de différentes perspectives : facteurs de succès, parties prenantes, processus et objectifs stratégiques
- **Inspirations alimentées par l'IA** qui comparent naturellement leurs pratiques aux standards prouvés
- **Feuille de route** pour atteindre le niveau suivant d'excellence
- **Applications d'évaluation externe** et préparation, compatibilité avec tous les standards QM et d'excellence (ex. ISO, EFE).
- Grâce aux **partenariats**, des évaluations transparentes sont possibles - par exemple avec ESPRIX Excellence Suisse
- Les organisations gagnent en sécurité avant les évaluations et audits, peuvent s'améliorer au préalable, et comparer leur vision interne honnête avec la perspective de l'auditeur/évaluateur externe. Elles ont de la clarté en une semaine en quelques heures seulement au lieu de semaines ou de mois

## Conditions préalables au Succès

- **Un vrai défi d'excellence ou de qualité, une évaluation/audit à venir, ou le désir de gagner un prix** - pas un intérêt général, mais un objectif spécifique
- **1 à 2 personnes motivées** prêtes à travailler dessus avec leur équipe pendant la semaine
- **Investissement en temps** - 5 séances de webinaire d'une heure plus le travail d'application par la suite