

Qualitäts-Management und Excellence haben Hochkosten-Länder wie Japan, Deutschland und die Schweiz erfolgreich gemacht. Von Kaizen bis zur Export-Dominanz durch Premium-Qualität – sie verkörpern Handwerks-Kunst und Innovation, die Kunden weltweit schätzen und für die sie Premium-Preise zahlen.

## Das Dilemma zwischen Image und Wert

Doch trotz ihrer erwiesenen Vorteile hat das Image gelitten. Wir leben in einer schnelllebigen Welt, in der Organisationen bei plötzlichen Themen sofortigen Fortschritt wollen. In diesen neuen Zeiten fühlen sich Qualitäts-Management-Systeme und Excellence-Rahmenwerke wie aus einer anderen Zeit an. Wenn Menschen “Qualitäts-Management” hören, denken sie an bürokratische Prozesse und endlose Dokumentation. Bei “Excellence” denken sie an theoretische Rahmenwerke und zeitaufwändige Bewertungen. Dadurch gehen die wichtigen Vorteile verloren.

## KAIZUNO® macht QM und Excellence wieder attraktiv

KAIZUNO® bringt Excellence zurück zu allen Menschen in der Organisation – von der Führung bis zu jedem einzelnen Mitarbeitenden. Es macht QM und Excellence wieder einfach, natürlich und attraktiv. Der clevere Ansatz: **Erst verbessern, dann zertifizieren** – nicht umgekehrt.

## Was ist KAIZUNO® Excellence?

KAIZUNO® macht QM und Excellence zu einem natürlichen Teil eures Arbeitsalltags. Es umfasst **drei Komponenten**: einen **natürlichen Ansatz** (5-Schritte-Erfolgs-Formel), Zugang zum digitalen **KAIZUNO®-System** und **Unterstützung** durch einen Coach. Der Fokus liegt auf echter Verbesserung eurer Arbeit. Audits und Assessments werden dabei wie nebenbei vorbereitet.

## Wie funktioniert das?

Organisationen beginnen mit dem Webinar *“In 5 Tagen zum Erfolg”* und lernen die 5-Schritte-Erfolgs-Formel. Diese Formel bündelt alle wesentlichen QM- und Excellence-Grundsätze in einer logischen, natürlichen Abfolge. Das Webinar zeigt, wie ihr diese Formel mit “Stift und Papier” oder dem digitalen System anwenden könnt. Zwischen den Sitzungen wendet ihr jeden Schritt auf eure realen Herausforderungen an – entweder manuell mit “Stift und Papier” – oder dem digitalen System für strukturierte Bewertung. Teams mit digitalem System erhalten Extra-Support: Coaches helfen bei der Anpassung vor dem Webinar, bieten während dem Webinar Support und bieten Nachbetreuung. Am Ende der Woche habt ihr Klarheit. Danach könnt ihr eure Arbeit ausweiten – spezielle Bereiche vertiefen oder euch auf Bewertungen vorbereiten.

## Verfügbare Angebote

**Excellence-Check** - Vollständiger Überblick über euren aktuellen Stand, idealer Start für alle Verbesserungs-Initiativen. Kompatibilität mit allen gängigen Excellence-Standards (z.B. Excellence Framework Europe - EFE , Ubuntu Excellence Framework) **QM-Check** -

Vollständiger Überblick über euer Qualitäts-Management, perfekter Ausgangspunkt für QM-Verbesserungen. Kompatibilität mit allen gängigen QM-Standards (z.B. ISO, TQM)

**Vorbereitung auf externe Gespräche** - E-Learning-Module und KI-Interview-Simulator helfen Mitarbeitenden bei der Vorbereitung auf Gespräche mit Assessoren und Auditoren Spezielle Berichte für Reha-Kliniken, Universitäten etc. mit spezifischen Akkreditierungen (FOCUS etc.) sind ebenfalls möglich.

## Was ihr damit erreicht

**QM und Excellence werden wieder attraktiv:** Jeder kann ohne Schulung sofort zum Erfolg beitragen. Mitarbeitende können ihre eigene Arbeit verbessern und engagieren sich mehr. **Teams mit digitalem System erhalten zusätzlich:**

- Individuelle Anpassung an eure Organisation
- KI-Inspirationen zur Verbesserung eurer Organisation
- Interne Einblicke - wo seid ihr gut seid und wo liegt Verbesserungs-Potenzial
- Mehrere Bewertungs-Berichte aus verschiedenen Perspektiven: Erfolgs-Faktoren, Interessen-Gruppen, Prozesse, strategische Ziele
- Management Summary und klarer Fahrplan für eure nächsten Schritte
- Unterlagen für optionale Anerkennungen und Zertifizierungen

**Der Zusatznutzen:** Audits und Assessments werden wie nebenbei vorbereitet. Falls ihr später externe Validierungen oder Anerkennungen wollt, habt ihr bereits zentrale Grundlagen und könnt euch sicher fühlen. Ihr wisst im Voraus, wo Prüfer nachfragen werden und könnt Schwachstellen vorher noch beheben. Mitarbeitende sind vorbereitet auf externe Anerkennungs-Gespräche und verlieren Ängste. Ihr kennt eure Stärken und Potenziale. Kompatibilität mit allen gängigen QM- und Excellence-Standards vorhanden. Ihr schafft die Voraussetzungen für externe Validierungen - zum Beispiel ESPRIX Excellence Suisse (Schweiz), Ludwig-Erhard-Preis (Deutschland), Staatspreis Unternehmens-Qualität (Österreich). Klarheit und Ergebnisse in 5 Tagen statt in Wochen oder Monaten.

## Voraussetzungen für den Erfolg

- Eine echte Verbesserungs-Herausforderung in eurem QM oder eurer Organisation, oder Interesse einen Excellence Award, Unternehmenspreis etc. zu gewinnen - konkretes Ziel statt allgemeines Interesse
- 1-2 motivierte Personen, die bereit sind, mit ihrem Team zu arbeiten
- Zeit-Aufwand: 5 x 1 Stunde Webinar plus Zeit für die Anwendung in der Organisation