

Heutzutage ist alles und jeder digital. Die ganze Zeit.

Für immer mehr Menschen fühlt sich die Digitalisierung jedoch überwältigend an und ignoriert ihre Bedürfnisse – Senioren, die sich mit Apps herumschlagen, Mitarbeitende, die Angst vor KI haben, und Systeme, die nicht zusammenpassen und mehr statt weniger Arbeit verursachen.

KAIZUNO® stellt bei der Digitalisierung den Nutzen für alle wieder in den Vordergrund.

Was ist die Digital Roadmap?

Die Digital Roadmap führt KMU und andere Organisationen systematisch zum digitalen Erfolg. Sie umfasst drei Komponenten: ein **bewährtes Vorgehen** (5-Schritte-Erfolgs-Formel), Zugang zum digitalen KAIZUNO®-**System** und **Unterstützung** durch einen Coach.

Das Angebot entstand zusammen mit der Wirtschaftskammer Biel-Seeland (WIBS), deren Mitglieder die digitalen Erwartungen globaler Kunden ohne eigene IT-Abteilungen erfüllen müssen.

Das erfolgreiche Programm läuft seit 2017 und wurde im Laufe der Zeit kontinuierlich verbessert.

Wie funktioniert das?

Organisationen beginnen mit dem Webinar “In 5 Tagen zum Erfolg” und lernen die 5-Schritte-Erfolgs-Formel. Diese universelle Formel wird auf eure Digitalisierungs-Herausforderungen angewendet. Das Webinar zeigt, wie ihr diese Formel mit “Stift und Papier” oder dem digitalen System anwenden könnt.

Zwischen den Sitzungen wendet ihr jeden Schritt auf eure realen Digitalisierungs-Herausforderungen an – entweder manuell oder mit dem digitalen System für strukturierte Bewertung.

Teams mit digitalem System erhalten Extra-Support: Coaches helfen bei der Anpassung vor dem Webinar, bieten Support während der Woche und bieten Nachbetreuung.

Am Ende der Woche habt ihr konkrete Ergebnisse. Danach könnt ihr eure Arbeit ausweiten – weitere Team-Mitglieder einladen oder spezielle Digital-Bereiche vertiefen.

Verfügbare Digitalisierungs-Angebote

Digital-Check – Vollständiger Überblick über euren aktuellen Stand, ideale Basis für alle Digital-Initiativen

Digitaler Albtraum – Euer Team wird zu einem fiktiven Startup, das versucht, euer eigenes Unternehmen zu übertreffen

Prozess-Automatisierung – Routinearbeit automatisieren und Mitarbeitende für wichtigere Aufgaben freisetzen

Digitale Customer Journey – Jeden Berührungspunkt vom ersten Kontakt bis zum After-Sales-Service optimieren

KI-Nutzung – Künstliche Intelligenz implementieren, die tatsächlich Geschäfts-Probleme löst, anstatt Hypes zu folgen

Weitere spezialisierte Bereiche sind ebenfalls verfügbar, je nach euren spezifischen Bedürfnissen.

Was ihr damit erreicht

Digitalisierung wird wieder menschenfreundlich: Teams entwickeln Verbesserungen für echte Herausforderungen und engagieren sich ganz natürlich stärker.

Teams mit digitalem System erhalten zusätzlich:

- KI-Inspirationen zur Verbesserung eurer Digital-Abläufe und Prozesse
- Interne Einblicke – wo ihr gut seid und wo Verbesserungs-Potenzial liegt
- Mehrere Bewertungs-Berichte aus verschiedenen Perspektiven: Erfolgs-Faktoren, Interessens-Gruppen, Prozesse, strategische Ziele
- Fahrplan für eure nächsten Digitalisierungs-Schritte

Ihr erfahrt aus erster Hand, wie KI sinnvoll eingesetzt werden kann – KAIZUNO® ist selbst ein gutes Beispiel für menschenzentrierte Digitale Transformation.

Klarheit und Ergebnisse in 5 Tagen statt in Wochen oder Monaten.

Voraussetzungen für den Erfolg

- Eine echte Digitalisierungs-Herausforderung – ein echtes Geschäfts-Problem, das mit Hilfe von Technologien gelöst werden kann
- 1-2 motivierte Personen, die bereit sind, mit ihrem Team zu arbeiten
- Zeit-Aufwand: 5 x 1 Stunde Webinar plus Anwendungs-Arbeit